

## Správa o činnosti pedagogického klubu

1. Prioritná os	Vzdelávanie
2. Špecifický cieľ	1.2.1 Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce
3. Prijímateľ	Spojená škola, Československej armády 24, 036 01 Martin
4. Názov projektu	Zvýšenie kvality odborného vzdelávania a prípravy na Spojenej škole v Martine
5. Kód projektu ITMS2014+	312011Z839
6. Názov pedagogického klubu	Komunikačné spôsobilosti
7. Dátum stretnutia pedagogického klubu	11.11.2020
8. Miesto stretnutia pedagogického klubu	Spojená škola, Martin
9. Meno koordinátora pedagogického klubu	Mgr. Denisa Bučkuliaková
10. Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy	<a href="http://www.ssm.sk">www.ssm.sk</a>

### 11. Manažérske zhrnutie:

#### Komunikácia v živote človeka

Komunikácia je neodmysliteľnou súčasťou života každého človeka, výrazne ho ovplyvňuje, obohacuje o nové poznatky, reguluje naše správanie a konanie, pomáha začleniť sa do spoločnosti a vytvárať sociálne kontakty.

Dobrá komunikácia by mala byť popri odborných skúsenostiach druhou navýznamnejšou schopnosťou učiteľa, nakoľko denne pracuje s medziľudskými vzťahmi, vzájomnými interakciami medzi žiakmi, kolegami, rodičmi. Zvládnutie komunikačných situácií učiteľovi výrazne pomáha v jeho práci.

#### a) Modelové situácie

- Interakcia učiteľ-učiteľ/majster odbornej výchovy
- Interakcia učiteľ-žiak
- Interakcia učiteľ-rodič

#### b) Best practice z vlastnej vyučovacej činnosti

- Dotazník (anonymita)
- Rozhovor
- Hra
- Aktivity

## 12. Hlavné body, témy stretnutia, zhrnutie priebehu stretnutia:

### Komunikácia v živote človeka

#### a) Modelové situácie

- **Interakcia učiteľ-učiteľ/majster odbornej výchovy**

Modelové situácie ukázali, že komunikácia medzi pedagogickými pracovníkmi je prvoradá pri synchronizácii osnov z odborných predmetov, odborného výcviku, matematiky, informatiky. Neustále sa menia požiadavky na vedomosti a zručnosti žiakov. Naša škola reflektuje na potreby trhu práce a stala sa napr. Centrom odborného vzdelávania v cudzom jazyku (vyučovanie odbornej strojníckej a elektrotechnickej terminológie v anglickom jazyku).

- **Interakcia učiteľ-žiak**

Komunikačné bariéry – zamerali sme sa na aktuálne komunikačné problémy počas dištančného vzdelávania.

Pomocou aktivít sme vyskúšali rôzne motivačné metódy vzdelávania a výchovy žiakov na strednej odbornej škole.

- **Interakcia učiteľ-rodíč**

Hrou výmena rolí sme demonštrovali rôzne psychologické aspekty vzťahov učiteľ-rodíč.

#### b) Best practice z vlastnej vyučovacej činnosti

- **Dotazník** (anonymita) – problémy žiakov sa často odhalia pomocou anonymného dotazníka. Na našej škole túto formu využívame hlavne na hodinách etickej a občianskej výchovy.

- **Rozhovor** – podľa konkrétnej situácie využívame individuálny a skupinový rozhovor. V klube sme rozoberali konkrétne problémové situácie dištančného vzdelávania a spôsoby riešenia – „nabúranie“ sa do online vyučovacej hodiny, podvody, nevhodné správanie žiakov, neúčast' na hodinách.

- **Hry, aktivity** – na základe Best practice sa osvedčili hry: výmena rolí, dramatizácia situácií, situačné úlohy.

- **Brainstorming** – zhodli sme sa, že pri riešení problémov sa táto technika javí ako účinná a efektívna.

V klube dochádzalo k výmene skúseností pedagógov, čo sa im podarilo, čo nepodarilo zdarne vyriešiť. Poukázali sme na najväčšie chyby v komunikácii, navrhli možné spôsoby riešenia vzniknutých situácií.

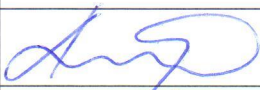

### 13. Závěry a doporučení:

Ukázala sa dôležitosť komunikácie s kolegami, so žiakmi a v neposlednom rade s rodičmi. Pri komunikácii je dôležitá empatia, vžitie sa do problémov rodiča alebo žiaka, snažiť sa pochopiť ich situáciu a hľadať riešenia vhodné pre všetky strany.

Modelové situácie ukázali, že efektívnejšie riešenie problému dosiahneme, keď budú všetky strany konfliktu „táhať za jeden povraz“.

Zhodli sme sa na tom, že problémy je najlepšie si vydiskutovať a tým predísť prípadným konfliktným situáciám a nedorozumeniam. Je potrebné usilovať o to, aby podávaná informácia bola jasná, zrozumiteľná a presná, aby nedochádzalo k pseudokomunikácii.

V súčasnej dobe je nevyhnutné odbúravanie bariér verbálnej komunikácie v čase dištančného vzdelávania – zabezpečenie technického vybavenia učiteľov a žiakov, zdokonaľovanie technických zručností.

14. Vypracoval (meno, priezvisko)	Mgr. Barbora Kačková
15. Dátum	12.11.2020
16. Podpis	
17. Schválil (meno, priezvisko)	Mgr. Zdenka Šrancová
18. Dátum	12.11.2020
19. Podpis	

### Príloha:

Prezenčná listina zo stretnutia pedagogického klubu