**PROCEDURA ROZWIĄZYWANIA SPORÓW MIĘDZY ORGANAMI SZKOŁY**

Podstawa prawna:

Ustawa o systemie oświaty ( Dz. U. z 2018r. poz. 1457,1560,1669 ogł. Dnia 31 lipca 2018) o

Ustawa o rozwiązywaniu sporów zbiorowych ( Dz. U. poz.389,930,1608)

Statut szkoły

1. Konflikt: Uczeń – uczeń.
	1. Jeżeli konflikt zaistniał między uczniami tej samej klasy, sytuację rozpoznaje wychowawca i w ciągu trzech dni rozstrzyga spór. Może zasięgnąć porady pedagoga.
	2. Jeżeli po próbie rozwiązania konfliktu przez wychowawcę, spór nadal trwa, wychowawca przekazuje informacje pedagogowi, który rozstrzyga spór w ciągu siedmiu dni.
	3. Jeżeli konflikt zaistniał między uczniami z różnych klas, sytuację w ciągu trzech dni rozpoznają wychowawcy klas i w porozumieniu starają się rozstrzygnąć spór, rolę mediatora spełnia pedagog, w przypadkach szczególnych rolę mediatora może przyjąć dyrektor szkoły.
2. Konflikt: Rodzic – nauczyciel.
	1. W przypadku tego rodzaju konfliktu rolę mediatora przejmuje dyrektor, który może poprosić o wsparcie pedagoga.
	2. Informację o konflikcie składa pisemnie do dyrektora szkoły osoba zainteresowana w ciągu siedmiu dni od czasu zaistniałego problemu.
	3. Skargi anonimowe( np. listy, telefony, e- maile ) nie będą rozpatrywane.
	4. Dyrektor rozpoznaje sprawę w ciągu czternastu dni i o wynikach informuje zainteresowane strony.
	5. W przypadku nierozstrzygnięcia sporu dyrektor może wystąpić do organu sprawującego nadzór pedagogiczny.
3. Konflikt: Nauczyciel – uczeń.
	1. W przypadku tego konfliktu rolę mediatora przejmuje dyrektor szkoły.
	2. Ucznia może reprezentować wychowawca klasy, pedagog lub psycholog szkolny.
	3. Dyrektor-mediator po wysłuchaniu stron i przeprowadzeniu rozpoznania sprawy w ciągu siedmiu dni przekazuje swoją decyzję.
4. Konflikt: Nauczyciel – nauczyciel.
	1. Nauczyciel zgłasza swoje zastrzeżenia w formie pisemnej do dyrektora szkoły. Który w ciągu czternastu dni rozstrzyga spór.
	2. W przypadku sytuacji szczególnie trudnej dyrektor może powołać spośród członków rady pedagogicznej Komisję rozjemczą.
	3. Członków komisji proporcjonalnie wskazuje każda ze stron.